

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

Bellalago water distribution system had an Orthophosphate level below regulatory limits

September 5, 2026

This notice is to advise you that on August 3, 2026, one of the sampling locations in the Bellalago water distribution system did not meet the minimum required concentration for orthophosphate set by the Florida Department of Environmental Protection (FDEP). The sample collected yielded a result of 0.14 mg/L which was below the required 0.7 mg/L for orthophosphate.

Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened and what we did to correct this situation.

What is orthophosphate?

Orthophosphate is a safe, food-grade additive used by water utilities to protect public health and infrastructure. It prevents lead, copper, and iron from leaching into your drinking water and reduces calcium build-up.

What happened and what is being done?

A comprehensive system audit revealed that several closed grid valves were restricting water flow in the water distribution system, causing the chemical levels to drop. To resolve this issue, Toho has reopened the closed valves to restore full system connectivity and proper circulation. We have increased water quality testing to ensure orthophosphate levels are in compliance. The orthophosphate levels have returned to normal.

Health effects of lead and copper

Exposure to lead in drinking water can cause serious health effects in all age groups. Infants and children can have decreases in IQ and attention span. Lead exposure can lead to new learning and behavior problems or exacerbate existing learning and behavior problems. The children of women who are exposed to lead before or during pregnancy can have increased risk of these adverse health effects. Adults can have increased risks of heart disease, high blood pressure, kidney or nervous system problems.

Copper is an essential nutrient, but some people who drink water containing copper in excess of the action level over a relatively short amount of time could experience gastrointestinal distress. Some people who drink water containing copper in excess of the action level over many years could suffer liver or kidney damage. People with Wilson's Disease should consult their personal doctor.

What should you do?

There is nothing you need to do. You may continue to use the water.

For more information?

For more information, please contact Toho's Environmental Compliance at 407-944-5000 or email environmental@tohowater.com.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

Sistema de agua Bellalago tuvo nivel de ortofosfato debajo los límites reglamentarios

5 de septiembre de 2026

Le informamos que el 3 de agosto de 2026, uno de los puntos de muestreo en el sistema de distribución de agua de Bellalago no cumplió con la concentración mínima requerida de ortofosfato establecida por el Departamento de Protección Ambiental de Florida (FDEP). La muestra recolectada dio un resultado de 0.14 mg/L, cifra inferior al nivel requerido de 0.7 mg/L para el ortofosfato.

Aunque esto no constituye una emergencia, como clientes nuestros tienen derecho a saber qué sucedió y qué medidas tomamos para corregir la situación.

¿Qué es el ortofosfato? - El ortofosfato es un aditivo seguro, de grado alimenticio, utilizado por las autoridades de agua para proteger la salud pública y la infraestructura. Evita que el plomo, el cobre y el hierro se filtren en el agua potable y reduce la acumulación de calcio.

¿Qué sucedió y qué se está haciendo? - Una auditoría exhaustiva del sistema reveló que varias válvulas cerradas estaban restringiendo el flujo de agua en el sistema de distribución, lo que provocó una disminución en los niveles químicos. Para resolver este problema, Toho ha vuelto a abrir las válvulas cerradas a fin de restablecer la conectividad total del sistema y una circulación adecuada. Hemos aumentado las pruebas de calidad del agua para garantizar que los niveles de ortofosfato cumplan con la normativa. Los niveles de ortofosfato han vuelto a la normalidad.

Efectos del plomo y el cobre en la salud - La exposición al plomo en el agua potable puede causar graves efectos en la salud de personas de todas las edades. Los bebés y los niños pueden experimentar una disminución en el coeficiente intelectual y en la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento, o agravar los ya existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden correr un mayor riesgo de sufrir estos efectos adversos en la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de padecer enfermedades cardíacas, presión arterial alta y problemas renales o del sistema nervioso.

El cobre es un nutriente esencial; sin embargo, algunas personas que consumen agua con niveles de cobre superiores al nivel de acción durante un periodo relativamente corto podrían experimentar molestias gastrointestinales. Algunas personas que consumen agua con niveles de cobre superiores al nivel de acción durante muchos años podrían sufrir daños hepáticos o renales. Las personas con enfermedad de Wilson deben consultar a su médico personal.

¿Qué debe hacer? - No es necesario que realice ninguna acción. Puede seguir utilizando el agua.

¿Para más información? - Para más información, comuníquese con el departamento de Cumplimiento Ambiental de Toho al 407-944-5000 o envíe un correo electrónico a environmental@tohowater.com.

Por favor, comparta esta información con todas las demás personas que consumen esta agua, especialmente aquellas que tal vez no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en mano o por correo.