

Split Oak Estates irrigation services update

March 27, 2026

Dear Toho Customer –

The reclaimed irrigation service provided by Toho Water Authority (Toho) to the Split Oak Estates community has been using potable water to provide service.

Toho now has the capacity to provide reclaimed water. In the near future, the irrigation service will be converted from potable water to reclaimed water. Customers using wells for irrigation are not affected by this change.

What to expect

Before the conversion occurs, Toho contractors will be inspecting customer water meters and outside hose bibbs to make sure there are no cross-connections beginning the week of April 6. Cross-connections are connections to potable water sources where water could siphon back into the water distribution system.

These inspections will require shutting off potable water service at each residence for about 15 minutes. Customers will be notified beforehand of the service disruption. Customers do not need to be present when the inspections take place. Any cross-connections will be disconnected by Toho or the customer will be notified to do so.

After the inspections are complete, customers will receive a follow-up letter stating when the irrigation service will be converted to reclaimed water.

Costs

Customers will not incur any costs for these inspections and rates will not change as a result of this conversion.

To learn more

For more information about cross-connections, visit our **Residents and Business** section on tohowater.com. To learn more about reclaimed water, visit **tohowater.com/reclaimedwater**. If you have any questions, please call our customer service at 407-944-5000 or email customerservice@tohowater.com.

Thanks –

Your Toho Team

Actualización sobre los servicios de riego en Split Oak Estates

27 de marzo de 2026

Estimado cliente de Toho –

El servicio de riego de agua reciclada que Toho Water Authority (Toho) provee a Split Oak Estates ha estado utilizando agua potable para brindar dicho servicio.

Toho cuenta ahora con la capacidad para suministrar agua reciclada. En un futuro cercano, el servicio de riego pasará de utilizar agua potable a utilizar agua reciclada. Los clientes que utilizan pozos para el riego no se verán afectados por este cambio.

Qué esperar

Antes de la transición, contratistas de Toho, empezando la semana del 6 de abril, inspeccionarán los medidores de agua y los grifos exteriores de los clientes para asegurarse de que no existan conexiones cruzadas. Conexiones cruzadas son aquellas conexiones a fuentes de agua potable donde el agua podría volver a entrar al sistema de distribución de agua.

Durante las inspecciones habrá una interrupción del servicio de agua potable en cada residencia durante unos 15 minutos. Se notificará a los clientes de antemano de la interrupción. No es necesario estar presente durante las inspecciones. Cualquier conexión cruzada será desconectada por Toho, o se notificará al cliente para desconectarla.

Una vez finalizadas las inspecciones, los clientes recibirán una carta indicando la fecha en que el servicio de riego pasará a utilizar agua reciclada.

Costos

Clientes no incurrirán costos por estas inspecciones, y las tarifas no cambiarán debido a esta transición.

Para obtener más información

Para más información sobre conexiones cruzadas, visite nuestra sección para **Residentes y Empresas** en tohowater.com. Para más detalles sobre agua reciclada, visite tohowater.com/reclaimedwater. Si tiene alguna pregunta, por favor llame a nuestro servicio al cliente al 407-944-5000 o envíe un correo electrónico a customerservice@tohowater.com.

Gracias–

Su equipo de Toho