

SEPTEMBER 10, 2025

Español en el dorso

Notice of temporary water treatment change at water treatment facility

Dear Toho Water Authority Customer -

Beginning September 18, 2025, Toho Water Authority (Toho) will temporarily switch the disinfectant in your public water system from **chloramines** to **free chlorine** for maintenance of water quality in the distribution system.

While this process is routine in function, and we most recently conducted this in June/July 2025 for our system, we are accelerating the next scheduled maintenance event as a continuation of our flushing response to the recently resolved precautionary boil water advisory for our Harmony area customers.

The Florida Department of Environmental Protection (FDEP) requires water utilities to notify customers whenever changes are made in disinfection processes. The area water treatment facility has used free chlorine to treat your water in the past. This periodic maintenance procedure is a standard practice used nationwide.

This system maintenance is expected to be completed by October 17, 2025. Customers will be notified when the disinfection treatment process is returned to chloramines.

Taste and smell - You may notice a stronger chlorine taste and smell in your drinking water. The taste and odor are not a health risk. Chlorine levels are monitored to meet safety standards. By its nature, free chlorine presents a stronger taste and odor than chloramines. To reduce the chlorine taste and smell, run the faucet with cold water for two minutes. Run it for five to ten minutes when water has not been used for several hours. You can also refrigerate cold tap water in an open pitcher. Within a few hours, the chlorine taste and odor will disappear.

Do I need to take any precautions during the temporary switch?

Any disinfectant used by water treatment facilities needs to be removed or neutralized from the water for use in dialysis machines or aquariums.

- Care must be taken to remove all traces of free chlorine from water used in dialysis machines. Contact your physician or kidney dialysis center for information and proper procedures.
- To condition tap water for use in aquariums, fish owners should use products recommended for neutralizing free chlorine. Contact your pet store for the appropriate water treatment.
- Customers with water softening systems should consult the manufacturer for measures to take, if any.

If you have any questions, please contact our Customer Service at 407-944-5000 or email customerservice@tohowater.com.

- **Your Toho Water Authority Team**

10 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Aviso de cambio temporal en el tratamiento del agua en la planta del área

Estimado cliente de Toho Water Authority -

A partir del 18 de septiembre de 2025, Toho Water Authority (Toho) cambiará temporalmente el desinfectante utilizado en el sistema público de agua de **cloraminas** a **cloro libre** para el mantenimiento de rutina de la calidad del agua en el sistema de distribución.

Mientras este proceso es de rutina en función y lo llevamos a cabo recientemente en junio/julio de 2025 para nuestro sistema, estamos acelerando el próximo evento de mantenimiento programado como una continuación de nuestras actividades de lavado de líneas debido al aviso preventivo de hervir el agua recientemente resuelto para nuestros clientes del área de Harmony.

El Departamento de Protección Ambiental de la Florida (DEP por sus siglas en inglés) requiere que las autoridades de agua notifiquen a los clientes cada vez que se realice cambios en los procesos de desinfección. La planta de agua en el área ha utilizado cloro libre para tratar el agua en el pasado. Este procedimiento de mantenimiento periódico es una práctica común utilizada a través de la nación.

Se espera que el mantenimiento se complete para el 17 de octubre de 2025. Nuestros clientes serán notificados cuando el proceso de tratamiento de desinfección vuelva a utilizar cloraminas.

Sabor y olor - Quizá note un sabor y olor a cloro más fuerte en el agua potable. El sabor y el olor no son un riesgo para la salud. Los niveles de cloro continúan cumpliendo con los estándares de salud. Por su naturaleza, el cloro libre presenta un sabor y olor más fuertes que las cloraminas. Para reducir el sabor y olor a cloro, abra el grifo de agua fría por unos dos minutos y por unos cinco a diez minutos si no has usado el agua por varias horas. También puede refrigerar agua fría del grifo en una jarra sin tapa. En unas pocas horas, el sabor y el olor a cloro desaparecerán.

¿Debo tomar precauciones durante el cambio temporal?

Cualquier desinfectante utilizado por plantas de tratamiento de agua debe ser eliminada o neutralizada del agua usada en máquinas de diálisis o acuarios.

- Se debe tener cuidado para eliminar todo rastro de cloro libre del agua utilizada en las máquinas de diálisis. Póngase en contacto con su médico o centro de diálisis para obtener información y los procedimientos adecuados.
- Para acondicionar el agua del grifo para uso en un acuario, se debe usar productos recomendados para neutralizar el cloro libre. Póngase en contacto con su tienda local de mascotas para obtener el tratamiento de agua adecuado.
- Aquellos clientes con sistemas que suavizan el agua (water softener) deben consultar al fabricante sobre las medidas que deben tomar, si alguna.

También puede comunicarse con nuestro servicio al cliente al 407-944-5000 o por correo electrónico a customerservice@tohowater.com.

– Su equipo de Toho Water Authority