



WaterSmart NEWS

PUBLIC NOTICE

[Versión español en el dorso](#)

Harmony residents may experience water coloration; additional treatment process being implemented

MARCH 11, 2022

Dear Harmony customers –

Toho Water Authority (Toho) strives to provide our customers with water and services that are both high quality and of good value. To support this goal, we closely monitor many aspects of the services we provide, including water appearance, odor, taste and quality. Recent testing has shown a coloration increase in the water coming from the aquifer into the treatment plant, affecting the water's appearance. This color is due to naturally occurring organic materials present in the water, but is also affected by current increased demands associated with recent dry weather. While we have made operational adjustments to help reduce color and improve the water's appearance, customers may periodically still see some coloration.

What is being done?

In the short term, Toho is implementing additional treatment processes to better remove the coloration. This upgrade is expected to be operational in the first half of 2022. Toho is also designing a major expansion to Harmony's water treatment plant that will add new processes and more than double the overall capacity of the plant. Toho will issue quarterly updates to customers on the status of these projects which will also be posted on www.tohowater.com/projects.

Is my water safe to drink?

Yes, the water is safe to drink. Although water coloration is undesirable, the water supply continues to meet all other drinking water standards. You can review the water quality report that we produce annually at www.tohowaterqualityreports.com.

If you have any questions, please call us at 407-944-5000 or send an email to customerservice@tohowater.com.

Thank you –
Your Toho Water Authority Team



WaterSmart NEWS

AVISO PÚBLICO

English version on other side

Residentes de Harmony quizás vean coloración del agua; proceso de tratamiento adicional se está implementando

11 DE MARZO DE 2022

Estimados clientes de Harmony -

Toho Water Authority (Toho) se dedica a proveer agua y servicios de alta calidad y de buen valor a nuestros clientes. Para respaldar este objetivo, monitoreamos de cerca muchos aspectos de los servicios que brindamos como la apariencia, olor, sabor y calidad del agua. Pruebas recientes han mostrado un aumento de coloración en el agua que llega del acuífero a la planta de tratamiento, lo que afecta la apariencia del agua. Este color se debe a los materiales orgánicos presentes de forma natural en el agua, pero también se ve afectado por el aumento en la demanda de agua asociado con el reciente clima seco. Aunque hemos realizado ajustes operativos para ayudar a reducir el color y mejorar la apariencia del agua, es posible que los clientes aún vean coloración periódicamente.

¿Qué se está haciendo?

A corto plazo, Toho está implementando procesos de tratamiento adicionales para mejor eliminar la coloración. Se espera que estos procesos estén en operación para la primera mitad del 2022. Toho también está diseñando una expansión para la planta de tratamiento de agua de Harmony que agregará nuevos procesos y aumentará más del doble la capacidad de la planta. Toho publicará actualizaciones trimestrales sobre estos proyectos, que también estarán disponibles en www.tohowater.com/projects.

¿Es mi agua segura para beber?

Sí, el agua es segura para beber. Aunque la coloración del agua no es deseable, el suministro de agua continúa cumpliendo con todos los demás estándares de agua potable. Puede revisar nuestro informe de calidad del agua que producimos anualmente en www.tohowaterqualityreports.com.

Si tiene alguna pregunta, llámenos al 407-944-5000 o envíenos un email a customerservice@tohowater.com.

Gracias -

Su equipo de Toho Water Authority