



FOR IMMEDIATE RELEASE

Tuesday, September 03, 2019

(Versión en español abajo)

Toho Water Authority Continues in Emergency Response Mode for Hurricane Dorian

Kissimmee, Fla. (September 3, 2019) — Toho Water Authority (Toho) continues to monitor Hurricane Dorian. The Toho administration office will remain closed Wednesday, September 4 and intends to reopen on Thursday, September 5 unless anticipated conditions change significantly.

Our call center will continue operations in order to manage emergency related issues. During this time, customers are requested to limit calls to emergency needs so that our staff can respond to these matters as promptly as possible. Toho staff are available to respond to emergency issues as long as weather conditions safely permit.

Customers can visit the Toho Water Authority's website www.tohowater.com for updates regarding services. Customers should also stay tuned to media outlets for updates.

Toho Water Authority wants to thank customers for their patience and to be safe.

###

Established in October 2003 by a special act of the Florida legislature, Toho Water Authority (TWA) is the largest provider of water, wastewater and reclaimed water services in Osceola County. Toho currently serves over 100,000 customers in Kissimmee, Poinciana and unincorporated areas of Osceola County.



PARA DISTRIBUCIÓN INMEDIATA
martes, 3 de septiembre de 2019

Toho Water Authority permanece en modo de emergencia para el huracán Dorian

Kissimmee, Fla. (3 de septiembre de 2019) - Toho Water Authority (Toho) continúa monitoreando el huracán Dorian. Nuestra oficina permanecerá cerrada el miércoles 4 de septiembre. Existe la intención de volver a abrir el jueves 5 de septiembre a menos que las condiciones anticipadas cambien significativamente.

Nuestro centro de servicio al cliente continuará manejando asuntos relacionados con emergencias solamente. Durante este tiempo, pedimos que se limiten las llamadas a necesidades de emergencia para que nuestro personal pueda responder a estos lo antes posible. Nuestro personal está disponible para responder a problemas de emergencia siempre que las condiciones climáticas lo permitan de manera segura.

Clientes pueden visitar www.tohewater.com para obtener actualizaciones sobre los servicios. Los clientes también deben estar atentos a los medios de comunicación para obtener actualizaciones.

Agradecemos su paciencia y por favor manténgase seguro.

###

Establecida en octubre de 2003 por una ley especial de la legislatura de la Florida, Toho Water Authority (Toho) es el mayor proveedor para servicios de agua, aguas residuales y agua reciclada en el Condado de Osceola. Toho actualmente sirve sobre 100,000 clientes en Kissimmee, Poinciana y áreas no incorporadas del Condado de Osceola.