



## FOR IMMEDIATE RELEASE

Thursday, August 29, 2019

**(Versión en español abajo)**

# Water preparedness in the event of a hurricane

**Kissimmee, Florida (Thursday, August 29, 2019)** Toho Water Authority would like to inform its customers that creating an emergency water supply for you and your family is an essential part of emergency preparations. We would also like to share the different types of boil water advisories that may be issued in the event of a hurricane and ways customers can receive notifications.

## Household hurricane plan:

As part of their hurricane plan households should have enough water to last them at least three days.

**Potable water:** Tap water can be stored in clean containers with lids. This water can be used for drinking, cooking, brushing teeth and washing dishes. Households should have one gallon of potable water per person per day for at least three days.

**Non-potable water:** Your household will also need water for flushing toilets, bathing and any other way you use water that does not involve food preparation or ingestion. Fill up a bathtub (make sure the drain doesn't leak), large container or clean trash can with tap water.

## Three types of boil water notices that could be issued:

**Precautionary Boil Water Advisory** – Water service has been restored and Toho Water Authority is testing the water to ensure it is safe to drink. As a precaution customers are advised to boil their water for about one minute prior to consumption.

**Mandatory Boil Water Notice** - Water testing results reveal that the water is not safe to drink and the water must be boiled for one minute prior to consumption.

**Don't Drink the Water Notice** - Water testing results reveal that the water is not safe to drink and boiling the water won't make it safe to drink. Use bottled water if instructed.

All advisories will be rescinded (lifted) by Toho Water Authority.

## Ways that customers may be notified:

- Door hangers at customer's address
- Local media outlets
- Our Alerts section found on the homepage of [www.tohowater.com](http://www.tohowater.com).
- Social media: **Facebook** (@tohowaterauthority), **Twitter** (@tohowater)

Customers can also sign up to receive phone alerts for boil water advisories issued by Toho Water Authority.

- Osceola County residents: [www.alertosceola.com](http://www.alertosceola.com)
- Polk County residents: [www.alertpolk.com](http://www.alertpolk.com)

Customers should be aware that if water pressure is lost service will not be restored until conditions are safe to do so.

###

*Established in October 2003 by a special act of the Florida legislature, Toho Water Authority (TWA) is the largest provider of water, wastewater and reclaimed water services in Osceola County. Toho currently serves approximately 100,000 customers in Kissimmee, Poinciana and unincorporated areas of Osceola County.*

## Preparación del agua en caso de huracán

**Kissimmee, FL (jueves, 29 de agosto de 2019** - La autoridad de agua, Toho Water Authority, desea informar a sus clientes que deben tener suficiente agua a mano como parte de su plan de huracanes. También queremos compartir los diferentes tipos de avisos de agua que se pueden emitir en caso de un huracán y las formas en que los clientes pueden recibir notificaciones.

### Tenga agua suficiente:

Como parte de su plan de huracán su hogar debe tener suficiente agua para durar al menos tres días.

**Agua potable:** El agua del grifo se puede almacenar en recipientes limpios con tapas. Esta agua se puede usar para beber, cocinar, cepillarse los dientes y lavar platos. Deberías tener 1 galón de agua potable por persona por día para al menos 3 días.

**Agua no potable:** Su hogar necesitará agua para bajar los inodoros, bañarse o para cualquier otra cosa que no incluya preparación de alimentos o ingestión. Con agua del grifo llene la bañera (asegúrese de que el drenaje no tenga un escape), un nuevo contenedor de basura o un limpio recipiente grande.

### Tres tipos de notificaciones de agua que pueden ser emitidos:

**Aviso de precaución para hervir el agua:** El servicio de agua ha sido restaurado y Toho Water Authority está analizando el agua para asegurar que este apta para beber. Como precaución se aconseja a los clientes hervir el agua por un minuto antes de consumirla.

**Notificación mandatorio para hervir el agua:** Los resultados de las pruebas de agua revelan que el agua no es segura para beber y el agua se debe hervir por un minuto antes de consumirla.

**Notificación de no beber el agua:** Los resultados de las pruebas de agua revelan que el agua no está segura para beber ni hirviendo el agua la hace segura para beber. Utilice agua embotellada si se le indica.

Todas las notificaciones serán retiradas por Toho Water Authority.

### **Formas de notificar nuestros clientes:**

- Letrero en la puerta del cliente
- Medios de comunicación locales
- Nuestra sección 'Alerts' que se encuentra en la página principal de [www.tohowater.com](http://www.tohowater.com)
- Redes sociales: **Facebook** (@tohowaterauthority), **Twitter** (@tohowater)

Los clientes también pueden inscribirse para recibir alertas telefónicas para avisos de agua emitidos por Toho Water Authority.

- Residentes del condado de Osceola: [www.alertosceola.com](http://www.alertosceola.com)
- Residentes del condado de Polk: [www.alertpolk.com](http://www.alertpolk.com)

Los clientes deben ser conscientes de que si se pierde la presión del agua, el servicio no será restaurado hasta que las condiciones sean seguras para hacerlo.

###

*Establecida en octubre de 2003 por una ley especial de la legislatura de la Florida, Toho Water Authority (Toho) es el mayor proveedor para servicios de agua, aguas residuales y agua reciclada en el Condado de Osceola. Toho actualmente sirve aproximadamente 100,000 clientes en Kissimmee, Poinciana y áreas no incorporadas del Condado de Osceola.*