

AVISO PÚBLICO

Este aviso público que fue enviada por correo en inglés.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

Actualización: Los niveles de TTHMs disminuyen en el monitoreo del último trimestre

julio 2020

Estimado cliente de Northeast Water System –

Trimestralmente monitoreamos para productos de desinfección. Durante la cuarta semana de junio de 2020, dos de los lugares de muestreo tuvieron un resultado para Trihalometanos Totales (TTHMs) de 71.7 y 72.0 ppb, lo que resultó en un promedio anual de 85.35 y 92.2 ppb. Según el Departamento de Protección Ambiental de la Florida (FDEP, por sus siglas en inglés), cuando el promedio anual de las lecturas trimestrales está por encima del Nivel Máximo de Contaminantes (NMC) de 80 partes por billones (ppb), Toho debe notificar a los clientes en el área.

Aunque nos complace que los resultados de las muestras actuales estén por debajo del objetivo de 80 ppb y demuestren una mejora, los promedios anuales superiores superan el NMC. Continuaremos abordando los ajustes operativos para volver al cumplimiento lo más rápido posible.

¿Qué tengo que hacer?

No necesita hervir el agua ni tomar medidas correctivas.

¿Qué significa esto?

Esto no es una emergencia y no es un riesgo inmediato para la salud. Si lo fuera, le habríamos notificado de inmediato. Sin embargo, si tiene problemas de salud específicos, consulte a su médico.

Algunas personas que beben agua que contiene TTHMs en exceso del NMC durante muchos años pueden experimentar problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

¿Qué acción correctiva se está tomando?

Toho Water Authority continuará monitoreando e informando los resultados de TTHMs trimestralmente siguiendo los requisitos del FDEP, siempre y cuando el promedio anual exceda el NMC. Además, Toho está trabajando con la ciudad de St. Cloud para realizar ajustes operativos para reducir la formación de TTHMs. Toho también estará añadiendo líneas de agua y una planta de agua en el área para mejorar la calidad del agua.

Aunque no se requiere ninguna acción de su parte, también reconocemos la importancia del agua para usted. Tomamos en serio nuestras obligaciones para la calidad del agua. Para nuestros clientes que no tienen un sistema de filtro para toda la casa o de punto de uso, Toho ofrecerá un filtro de grifo que elimina los TTHMs. Aunque esto no es un requisito reglamentario, Toho ofrece estos filtros como una medida adicional de nuestro compromiso con usted. Si desea un filtro de grifo, comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente llamando al 407-944-5000.

Por favor comparte esta información con todas las personas que beben el agua en la comunidad, especialmente aquellas que quizás no recibieron este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puedes publicar este aviso en lugares públicos o distribuir copias a mano o por correo.

Para obtener más información, comuníquese con nuestro servicio al cliente al 407-944-5000 o 951 Martin Luther King Blvd., Kissimmee, FL 34741.

*Este aviso fue enviado por Toho Northeast Water System.
State Water System ID#: 349-4438. Fecha de distribución: 17/junio/2020*