

# AVISO PÚBLICO

Este aviso público que fue enviada por correo en inglés.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

Actualización: Los niveles de TTHMs disminuyen en el monitoreo del último trimestre

febrero 2020

### **Estimado cliente de Lake Ajay Village -**

En noviembre de 2019, Toho Water Authority (Toho) envió a los residentes de Lake Ajay Village un aviso público con respecto a los niveles elevados de Trihalometanos totales (TTHMs), una categoría de subproductos de desinfección.

Trimestralmente monitoreamos para productos de desinfección. Según el Departamento de Protección Ambiental de Florida (FDEP), cuando el promedio anual de las lecturas trimestrales está por encima del Nivel Máximo de un Contaminante (NMC) de 80 partes por billón (ppb), Toho debe notificar a los clientes en el área. Durante esa cuarta semana de octubre, una de las áreas de muestreo tuvo un resultado de 96.2 ppb para TTHMs, lo que resultó en un promedio anual de 93 ppb.

Nos complace informar que nuestros resultados trimestrales recientes a fines de enero del 2020 indican que los niveles de TTHMs han disminuido a 52.6 ppb, que está por debajo del NMC. Aunque dentro de las pautas establecidas para niveles aceptables de TTHMs, el promedio anual vigente aún excede el NMC.

### **¿Qué tengo que hacer?**

No necesita hervir el agua ni tomar medidas correctivas.

### **¿Qué significa esto?**

Esto no es una emergencia y no es un riesgo inmediato para la salud. Si lo fuera, le habríamos notificado de inmediato. Sin embargo, si tiene problemas de salud específicos, consulte a su médico.

Algunas personas que beben agua que contiene TTHMs en exceso del NMC durante muchos años pueden experimentar problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

### **¿Qué acción correctiva se está tomando?**

Toho Water Authority continuará monitoreando e informando los resultados de TTHMs trimestralmente siguiendo los requisitos del FDEP, siempre y cuando el promedio anual exceda el NMC. Además, Toho está trabajando con la ciudad de St. Cloud para realizar ajustes operativos para reducir la formación de TTHMs. Toho también estará añadiendo líneas de agua y una planta de agua en el área para mejorar la calidad del agua.

Aunque no se requiere ninguna acción de su parte, también reconocemos la importancia del agua para usted. Tomamos en serio nuestras obligaciones para la calidad del agua. Para nuestros clientes que no tienen un sistema de filtro para toda la casa o de punto de uso, Toho ofrecerá un filtro de grifo que elimina los TTHMs. Aunque esto no es un requisito reglamentario, Toho ofrece estos filtros como una medida adicional de nuestro compromiso con usted. Si desea un filtro de grifo, comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente llamando al 407-944-5000.

Por favor comparte esta información con todas las personas que beben el agua en la comunidad, especialmente aquellas que quizás no recibieron este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puedes publicar este aviso en lugares públicos o distribuir copias a mano o por correo.

Para obtener más información, comuníquese con nuestro servicio al cliente al 407-944-5000 o 951 Martin Luther King Blvd., Kissimmee, FL 34741.