



WaterSmart NEWS

PUBLIC NOTICE

Versión español en el dorso

Flushing activities in Doral Pointe community to start on April 18

APRIL 8, 2022

Dear Doral Pointe Customers –

Toho Water Authority (Toho) will be conducting flushing activities in Doral Pointe community starting on April 18. This is to enhance water appearance, odor, taste and quality. The flushing activities will take place Monday - Friday from 8 a.m. to 5 p.m. and are expected to be completed in three weeks.

System flushing involves releasing water from either fire hydrants or automatic flushing devices on the distribution system. This process helps enhance water quality. Instances of lower than normal water pressure may occur.

Will I notice a change in my water during the flushing activities?

During the flushing activities, you may experience water discoloration, odor and sediment. These occurrences can usually be resolved by running a cold and a hot water tap for 15 to 20 minutes to clear out the water lines within the home. If the problem persists, please contact our Customer Service Department at 407-944-5000. To avoid possible staining of clothes during washing, it is advised to wash clothes in the evening or on weekends.

Why do I sometimes notice a rotten-egg odor?

Toho's water supply comes from the Upper Floridan aquifer, a natural underground reservoir. This aquifer is the primary source of water for all of Central Florida. The water is treated following state and federal requirements to meet national drinking water standards. While in compliance, treated water may also contain naturally occurring organics and sulfur compounds, which can affect water quality and a rotten-egg odor can occur. This odor becomes more noticeable as water ages in the pipes.

Is my water safe to drink?

Yes, the water is safe to drink and meets all state and federal regulations. You can review the water quality report that we produce annually at www.tohowaterqualityreports.com.

If you have any questions, please contact us at 407-944-5000 or send an email to customerservice@tohowater.com.

Thank you –
Your Toho Water Authority Team



WaterSmart NEWS

AVISO PÚBLICO

English version on other side

Actividades de mantenimiento en la comunidad de Doral Pointe comenzará el 18 de abril

8 DE ABRIL DE 2022

Estimados Clientes de Doral Pointe -

Toho Water Authority (Toho) realizará mantenimiento en las líneas de agua en la comunidad de Doral Pointe a partir del 18 de abril. Esto es para mejorar la apariencia, olor, sabor y calidad del agua. Las actividades de mantenimiento se llevarán a cabo de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. y se espera que estén completadas en tres semanas.

El mantenimiento consiste en descargar agua de los hidrantes de fuego o de equipos de lavado automáticos en el sistema de distribución. Este proceso ayuda a mejorar la calidad del agua. Durante el mantenimiento, la presión del agua podrá bajar de lo normal.

¿Notaré un cambio en mi agua durante estas actividades de mantenimiento?

Durante estas actividades, es posible que experimente decoloración, olor y sedimento en el agua. Estas situaciones generalmente se pueden resolver abriendo un grifo de agua fría y caliente durante 15 a 20 minutos para despejar las líneas de agua dentro de la casa. Si el problema persiste, comuníquese con nuestro servicio al cliente al 407-944-5000. Para evitar posibles manchas en la ropa, se recomienda lavar ropa por la noche o en los fines de semana.

¿Por qué a veces noto un olor parecido a huevo podrido?

El suministro de agua de Toho proviene del acuífero Upper Floridan, un depósito subterráneo natural. Este acuífero es la principal fuente de agua para la Florida Central. El tratamiento del agua sigue los requisitos estatales y federales para cumplir con los estándares nacionales de agua potable. Mientras cumpliendo con los requisitos, el agua tratada también puede contener orgánicos de origen natural y compuestos de azufre, que pueden afectar la calidad del agua y puede producir un olor parecido a huevo podrido. Este olor aumenta a medida que el agua envejece en las líneas.

¿Es mi agua segura para beber?

Sí, el agua es segura para beber y cumple con todas las normas estatales y federales. Puede revisar el informe de calidad del agua que producimos anualmente en www.tohowaterqualityreports.com.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros al 407-944-5000 o envíenos un email a customerservice@tohowater.com.

Gracias -
Su equipo de Toho Water Authority