



Wednesday, January 3, 2018

**Para español: por favor vea abajo**

## **Protecting your water pipes during freezing temperatures**

**Kissimmee, Fla. (Wednesday, January 3, 2018)** — Toho Water Authority is reminding its customers that when temperatures reach levels of 32 degrees Fahrenheit and below one should take precautions to prevent water pipes from freezing. Frozen pipes can break causing flooding and damage to your home.

### **Tips to prevent your pipes from freezing**

#### **Keep the heat on**

Keep the thermostat in your home at a temperature above 50 degrees Fahrenheit during the cold spell. This should provide enough heat to keep the pipes warm and to prevent any water inside the home from freezing.

#### **Allow a faucet to drip**

Allowing a faucet to drip will prevent pressure from building up in the pipe which could cause it to break.

#### **Cover any exposed pipes and backflows**

Any exposed water pipes and backflows that are outside the home or in the garage should be properly insulated. They can be covered with pipe insulation foam to protect them against cold temperatures. Pipe insulation foam is available at home improvement stores.

#### **If a pipe freezes**

##### **No water coming out**

When turning on a faucet if there is only a slight trickle of water or no water coming out, the water pipe leading to the faucet may be frozen.

##### **Frost on the pipe**

For pipes that can be seen, such as those under sinks, may have frost accumulated on the exterior of the pipe. This can be a sign that the pipe is frozen.

Depending on the location of the pipe and your level of expertise, you can attempt to thaw the pipe yourself or contact a licensed plumber. Thawing out a water pipe should be done as soon as possible.

## **Protegiendo sus tuberías de agua durante las temperaturas bajas**

**Kissimmee, Fla. (Miércoles, 3 de enero de 2018)** La autoridad del agua, Toho Water Authority, les avisa a sus clientes que cuando las temperaturas alcancen niveles de 32 grados Fahrenheit o menos, deben tomar precauciones para evitar que las tuberías de agua se congelen. Tuberías congeladas pueden romperse y causar inundaciones y daños en su hogar.

### **Para evitar que se congelen las tuberías**

#### **Mantenga el termostato encendido**

Mantenga el termostato en su casa a una temperatura superior a 50 grados Fahrenheit durante el período de frío. Esto ayudará proporcionar suficiente calor para evitar que se congele el agua dentro de la casa.

#### **Permita que un grifo gotee**

Permitir que un grifo gotee evitará que se acumule presión en la tubería y prevenir que se rompa.

#### **Cubra las tuberías expuestas y los contraflujos**

Todas las tuberías de agua expuestas y los contraflujos que se encuentren fuera de la casa o en el garaje deben estar debidamente cubiertos. Se pueden cubrir con espuma aislante para tuberías para protegerlos de las bajas temperaturas. La espuma aislante para tuberías está disponible en tiendas de mejoras para el hogar.

### **Si se congela una tubería**

#### **No sale agua**

Al encender un grifo si solo un poquito de agua o no sale agua, la tubería puede estar congelada

#### **Escarcha en el tubo**

Para las tuberías que se pueden ver, como las debajo de los fregaderos,

puede haber escarcha (hielo) acumulada en el exterior de la tubería. Esto puede ser una señal de que la tubería está congelada.

Dependiendo de la ubicación de la tubería y su nivel de experiencia, puede intentar a descongelar la tubería usted mismo o llamar un plomero. El descongelamiento de la tubería de agua debe hacerse lo antes posible.

###

Established in October 2003 by a special act of the Florida legislature, Toho Water Authority (TWA) is the largest provider of water, wastewater and reclaimed water services in Osceola County. Toho currently serves approximately 97,000 water, 91,000 wastewater and 14,500 reclaimed water customers in Kissimmee, Poinciana and unincorporated areas of Osceola County.