



FOR IMMEDIATE RELEASE
March 17, 2020

Versión en español abajo

Toho Water Authority will temporarily close its offices to the public starting Wednesday, March 18

Kissimmee, FL (March 17, 2020) - Starting Wednesday, March 18, Toho Water Authority (Toho) will temporarily close the lobby of its administration building located on 951 Martin Luther King Blvd. in Kissimmee to the public.

Toho is taking this step to minimize health risks to our customers, employees and the community. As the situation with coronavirus (COVID-19) continues to develop, Toho is ready and standing by to support our community. Toho encourages customers to utilize our electronic options for conducting business. All services and assistance can be easily taken care of online or over the phone.

What customers can do online: www.tohowater.com

- Pay Your Bill
- Request a Payment Extension
- Ways to Pay
- Start / Stop / Move Service
- Check Current Rates and Fees

What customers can do over the phone: 407-944-5000

- Customer Service Assistance
- Start / Stop / Move Service
- Payments Using Automated Phone System
- Billing Questions
- Water Usage Analysis

Please visit our Coronavirus (COVID-19) page on www.tohowater.com for updates regarding our services during this period.

For any questions, please contact Customer Service at 407-944-5000 or email us at customerservice@tohowater.com.

###

Toho Water Authority cerrará temporalmente sus oficinas al público a partir del miércoles 18 de marzo

Kissimmee, FL (17 de marzo de 2020) - A partir del miércoles 18 de marzo, Toho Water Authority (Toho) cerrará temporalmente al público el lobby de su edificio de administración ubicado en la 951 Martin Luther King Blvd. en Kissimmee.

Toho está tomando este paso para minimizar los riesgos para la salud de nuestros clientes, empleados y la comunidad. A medida que la situación con el coronavirus (COVID-19) continúa desarrollándose, Toho está listo y aquí para apoyar a nuestra comunidad. Toho alienta a los clientes a utilizar nuestras opciones electrónicas para realizar trámites. Todos nuestros servicios y asistencia se pueden atender fácilmente en línea o contactando nuestro servicio al cliente.

Servicios en línea: www.tohowater.com

- Pago De Factura
- Solicitar Una Extensión De Pago
- Formas De Pago
- Iniciar / Cancelar / Mover Servicio
- Revisar Tarifas Y Cargos

Servicios por teléfono: 407-944-5000

- Asistencia Al Cliente
- Iniciar / Cancelar / Mover Servicio
- Pago De Factura (Sistema Automatizado)
- Preguntas De Facturación
- Análisis Sobre El Uso Del Agua

Visite nuestra página de Coronavirus (COVID-19) en www.tohowater.com para obtener actualizaciones sobre nuestros servicios durante este período.

Para cualquier pregunta, comuníquese con nuestro servicio al cliente al 407-944-5000 o envíenos un email a customerservice@tohowater.com.

###