



March 14, 2020

Versión en español abajo

Toho temporarily waives water service disconnections

Kissimmee, Fla. (Saturday, March 14, 2020) - During this uncertain time regarding coronavirus (COVID-19), Toho Water Authority understands there may be financial difficulties or hardships for our customers. Effective immediately, we will temporarily suspend service disconnections through March 31. The timeframe and policy may be revisited as the situation develops.

Customers can contact Toho Water Authority Customer Service at [407-944-5000](tel:407-944-5000) should they have any questions or to make payment arrangements.

Rest assured that the teams at Toho Water Authority will continue to provide water services as normal during this time.

We have plans in place to protect the health and safety of our employees to help prevent the impacts of this illness.

Toho Water Authority is committed to helping our customers, employees and community through this uncertain time. We wish everyone well, and thank you for allowing us to serve our community.

###

Toho suspende temporalmente las desconexiones del servicio de agua

Kissimmee, Fla. (sábado, 14 de marzo de 2020) - Durante este tiempo de incertidumbre con respecto al coronavirus (COVID-19), Toho Water Authority entiende que puede haber dificultades o aprietos financieros para nuestros clientes. En vigencia inmediata suspenderemos temporalmente las desconexiones del servicio hasta el 31 de marzo. El periodo y la póliza quizás se revisará a medida que se desarrolle la situación.

Los clientes pueden contactar nuestro servicio al cliente llamando al 407-944-5000 si tienen alguna pregunta o quieren hacer un arreglo de pago.

Pueden estar seguros que nuestros equipos de Toho Water Authority continuarán brindando servicios de agua como normal durante este tiempo.

Tenemos planes establecidos para proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados para ayudar a prevenir los impactos de esta enfermedad.

Toho Water Authority se compromete a ayudar a nuestros clientes, empleados y la comunidad a través de este tiempo de incertidumbre. Deseamos a todos lo mejor y gracias por permitirnos servir nuestra comunidad.

###