



FOR IMMEDIATE RELEASE

June 4, 2020

Versión en español abajo

Toho Water Authority to resume lobby hours starting Monday, June 15

Kissimmee, Fla. (June 4, 2020) - Starting Monday, June 15, Toho Water Authority (Toho) is scheduled to resume lobby hours of its administration building located on 951 Martin Luther King Blvd. in Kissimmee to the public. Typical hours are from 8 a.m. to 5 p.m. Monday - Friday, but are subject to change at Toho's discretion.

In accordance with CDC guidelines, Toho has enhanced sanitation procedures and implemented additional measures for distance spacing and screening. Toho is taking the following steps to help minimize health risks to our customers, employees and the community:

- **Face coverings** - When visiting the administration building, customers, employees and community members will be required to wear a face covering.
- **Temperature screening** - Upon entering the building, a temperature check must be conducted. If an individual exhibits a temperature over 100 Fahrenheit they will be asked to return once their temperature is below 100 Fahrenheit.
- **Wristbands** - Once an individual is cleared to enter the lobby, a daily wristband will be provided. The wristband should remain on for the entirety of the visit.
- **Foot-traffic** - To assist with foot-traffic, line ropes will direct traffic to greeters upon entry and floor decals will be in place to assist with maintaining a 6-foot distance.

- **Social distancing** - All individuals in the lobby area are expected to maintain a 6-foot distance from one another. Floor decals will be in place to assist with 6-foot distance requirements.

Please note the CDC advises that older adults and people of any age who have serious underlying medical conditions might be at higher risk for severe illness from COVID-19. Toho continues to encourage customers to utilize our electronic options for conducting business. All services and assistance can be easily taken care of online or over the phone.

What customers can do online: www.tohewater.com

- Pay Your Bill
- Request a Payment Extension
- Ways to Pay
- Start / Stop / Move Service
- Check Current Rates and Fees

What customers can do over the phone: 407-944-5000

- Customer Service Assistance
- Start / Stop / Move Service
- Payments Using Automated Phone System
- Billing Questions
- Water Usage Analysis

Please visit our Coronavirus (COVID-19) page on www.tohewater.com for updates regarding our services during this period.

For any questions, please contact Customer Service at 407-944-5000 or email us at customerservice@tohewater.com.

###

Toho Water Authority reanudará las horas de lobby a partir del lunes 15 de junio

Kissimmee, Fla. (4 de junio de 2020) - A partir del lunes 15 de junio, Toho Water Authority (Toho) tiene previsto reanudar al público las horas del lobby en su edificio de administración ubicado en la 951 Martin Luther King Blvd. en Kissimmee. El horario típico es de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes, pero está sujeto a cambios a discreción de Toho.

De acuerdo con las recomendaciones del CDC, Toho ha acentuado procedimientos de saneamiento y está implementando las siguientes medidas para ayudar a minimizar los riesgos de salud para nuestros clientes, empleados y la comunidad:

- **Cubiertas faciales** - Al entrar al edificio, los clientes, empleados y miembros de la comunidad tienen que usar una mascarilla/cubierta facial.
- **Prueba de temperatura** - Se realizará una prueba de temperatura. Si alguien exhibe una temperatura por encima de los 100 Fahrenheit, tendrá que regresar cuando su temperatura este por debajo de los 100 Fahrenheit.
- **Brazaletes** - Una vez que se le autorice ingreso al lobby, se le proporcionará un brazalete. El brazalete debe permanecer puesta durante toda su visita.
- **Distanciamiento social** - Se espera que todas las personas en el área del lobby mantengan una distancia de 6 pies entre sí. Para ayudar habrá etiquetas en el suelo y barreras peatonales para dirigir las personas.

Tenga en cuenta que el CDC indica que los adultos mayores y las personas de que tienen ciertas condiciones de salud parecen correr mayor riesgo de presentar complicaciones más graves a causa del COVID-19. Se les recomienda que realicen sus diligencias y consultas en línea o por teléfono.

Lo que se puede hacer en línea: www.tohewater.com

- Pagar facturas y revisar los métodos aceptados
- Solicitar una extensión de pago
- Iniciar / cancelar / mover servicio
- Ver nuestras tarifas y cargos

Lo que se puede hacer por teléfono: 407-944-5000

- Asistencia de servicio al cliente
- Iniciar / cancelar / mover servicio
- Pagos a través de sistema telefónico automatizado
- Preguntas de facturación
- Análisis del uso de agua

Visite nuestra página de Coronavirus (COVID-19) en www.tohewater.com para obtener actualizaciones sobre nuestros servicios durante este período.

Para cualquier pregunta, comuníquese con nuestro servicio al cliente al 407-944-5000 o envíenos un correo electrónico a customerservice@tohewater.com.

###